

Fragebogen

# Anwenderbericht



## Anwenderbericht der IWO furn Lösungen aus Kundensicht

Ihr Unternehmen gehört in der Branche zu den Vorreitern des digitalen Wandels. Deshalb möchten wir Sie einladen, Ihre Erfahrungen über einen Anwenderbericht mit anderen zu teilen. Wir möchten unseren Kunden die Chance bieten sehen zu können, welche Möglichkeiten es im Bereich der Digitalisierung gibt. Der Anwenderbericht dient als Informationsquelle, um unsere Produktnutzen und Implementierungen an konkreten Beispielen zu verstehen. Im Fokus stehen dabei die Anforderungen zu Beginn des Projektes und dessen erfolgreiche Umsetzung.

### Vorgehensweise

- Für den Anwenderbericht haben wir einen Fragebogen vorbereitet.
- Mit den von Ihnen gelieferten Antworten verfassen wir einen Text, der Ihr Unternehmen vorstellt.
- Gerne können Sie uns auch Bildmaterial mitschicken.
- Den fertigen Anwenderbericht im Layout erhalten Sie von uns zur Freigabe.
- Nach Ihrer Freigabe veröffentlichen wir den Anwenderbericht auf unserer Webseite.

Fragebogen

# Anwenderbericht

## Teil 1: Zum Firmenprofil

Unternehmen

---

Webseite

---

Rolle in der Branche

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Handel        | <input type="checkbox"/> Online Handel     |
| <input type="checkbox"/> Hersteller    | <input type="checkbox"/> Zulieferer        |
| <input type="checkbox"/> Verbundgruppe | <input type="checkbox"/> Zentralregulierer |
| <input type="checkbox"/> Andere:       |  |
- 

Name

---

Funktion im Unternehmen

---

Abteilung

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Einkauf  | <input type="checkbox"/> IT               |
| <input type="checkbox"/> Vertrieb | <input type="checkbox"/> Organisation     |
| <input type="checkbox"/> Logistik | <input type="checkbox"/> Geschäftsleitung |
- 

Telefon/Mobil

---

E-Mail

---

Firmenbeschreibung/ Historie

---

  

---

Fragebogen

# Anwenderbericht

## Teil 2: Digitalisierung im Unternehmen

Was war die Herausforderung, die Sie dazu gebracht hat, über die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen nachzudenken?

---

Für welche Lösung der IWO furn haben Sie sich dabei entschieden?

- Auftragsabwicklung durch elektronischen Bestellprozess
- Buchhaltung/Rechnungswesen durch elektronischen Zahlungsverkehr
- Ein B2B Shop/Portal wurde integriert
- Die Logistik wurde automatisiert und die Abwicklung verläuft digital (Dropship/Cross-Dock)
- Vertrieb über eCommerce (B2B/D2C/B2C)
- Erzeugen und/oder erhalten von digitalen Daten zu Produkten (Katalogdaten, Verfügbarkeit...)
- Es werden Werkzeuge zur Planung und Konfiguration eingesetzt
- Andere:

---

Können Sie den Mehrwert beschreiben, den Sie durch Digitalisierung gewonnen haben?

Fragebogen

# Anwenderbericht

## Teil 2: Digitalisierung im Unternehmen

Wie waren Ihre Erfahrungen in der Kommunikation mit Ihrer Warenwirtschaft/ERP (sonstige Integrationspartner) während der Einführung der IWO furn Lösung?

---

Welche anderen Bereiche bzw. Prozesse möchten Sie zukünftig vereinfachen und digitalisieren?

---

Können Sie ein zusammenfassendes Statement abgeben?

- 
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass eine neutrale Version des Anwenderberichts auf Moebel Digit@l veröffentlicht wird.

[Formular absenden](#)

Speichern Sie das Dokument erst ab, bevor Sie auf [Formular absenden](#) klicken!