

	BESCHREIBUNG	BASIS	ADD ON	PLUS
ARCHIVIERUNG	Schnittstelle zur Archivierung ^{(1) (2)} Jede Nachricht (Bestellung, Änderungsbestellung, Erweiterungsbestellung, Auftragsbestätigung, konsolidierte Auftragsbestätigung etc.) wird von IWOfurn zur automatisierten Archivierung in den lokalen Archivierungssystemen aufbereitet und den jeweiligen Partnern über eine frei wählbare Kommunikation (Empfehlung: IWOfurn ComBox) zur Verfügung gestellt.		+ LP 5.01	
	Archivierung in IWOfurn ^{(1) (2)} Jede Nachricht (Bestellung, Änderungsbestellung, Erweiterungsbestellung, Auftragsbestätigung, konsolidierte Auftragsbestätigung etc.) wird von IWOfurn aufbereitet und im IWOfurn Langzeitarchiv archiviert.	LP 1	+ LP 5	
	Archivierung in IWOfurn-Jahres DVD ^{(1) (2)} Alle archivierten Vorgänge werden einmal jährlich auf einer DVD bereitgestellt. Diese DVD enthält neben den Daten auch einen Viewer zur Recherche und Visualisierung.			+ LP 5.01

DATENBEREINIGUNG	Datenveredelungen ^{(1) (2)} In den Nachrichten fehlen aus Sicht des Senders oder des Empfängers Informationen, die dieser benötigt, die aber nicht über die ERP/WWS Lösungen bereitgestellt werden können. Z.B. benötigt der Empfänger die Adressen in Klarschrift. Der Sender kann diese in den Nachrichten nicht liefern und IWOfurn ergänzt im Auftrag des Senders oder Empfängers diese Informationen.		+ LP 1.02	
	Datenüberprüfung ^{(1) (2)} IWOfurn übernimmt die Aufgabe der inhaltlichen Prüfung der Nachrichten. Nachrichten, die dieser Prüfung nicht standhalten, werden automatisiert mit einem Fehlerprotokoll über eine festzulegende Kommunikation zurück versendet. Beispiel: Handel kann Auftragsbestätigungen nur verarbeiten, wenn der Bezug zur Auftragsposition gefüllt ist.	LP 1	+ LP 1.03	
	Daten Strukturänderungen ^{(1) (2)} Handel und Industrie erwarten/versenden unterschiedliche Strukturen zur Darstellung identischer Inhalte. IWOfurn wandelt Strukturen um. Beispiel: Industrie sendet Handlingaufschläge für Frachtkosten als zusätzliche Positionen. Handel benötigt diese Information aber als Frachtkostenzuschläge.		+ LP 1.04	

TOOLS	Anbindungen mit besonderer Architektur ^{(1) (2)} Anbindungen an spezielle Partner bedingen eine besondere Infrastruktur und einen z.T. erheblichen Mehraufwand im Support.		+ LP 1.05	
	Paralleler Doppelversand ^{(1) (2)} Insbesondere in Phasen von Systemumstellungen müssen Nachrichten in 2 unterschiedliche Zielformate übersetzt und zugestellt werden. Aber auch im Standardbetrieb gibt es diese Situation bei der gleichzeitigen Versorgung von zwei Zielsystemen.	LP 1	+ LP 1.06	
	EDI2PDF ^{(1) (2)} Umwandlung von Nachrichten in druckbare Belege und Zustellung dieser Dokumente meist parallel zur Originalnachricht über getrennte Kommunikationskanäle.		+ LP 1.07	

2D PLANER	2D Magnetplaner ⁽¹⁾ Hersteller legen zu Ihren Artikelinformationen als Multimediaten zusätzlich SVG Dateien ab. Über eine Verwaltungsfunktion können die Hersteller dann festlegen, für welche Programme sie dem Handel die Nutzung des IWOfurn 2D Planers ermöglichen möchten.		+ LP 1.72	
	2D Magnetplaner ⁽¹⁾ Handelspartner können die Funktion des 2D Planers integriert in den Aufruf zur Konfiguration aus den Warenwirtschaftssystemen benutzen. Sie können dann wahlweise oder in Kombination den IWOfurn Konfigurator und den 2D Planer benutzen. Die Ergebnisse werden wie bekannt an die Warenwirtschaft übergeben und stehen für den EDI Bestellprozess zur Verfügung.	LP 1	+ LP 1.72	

⁽²⁾ Optional mit Ablehnung

Über IWOfurn

IWOfurn ist keine neue Software oder technologischer Standard, sondern eine Serviceplattform zur Verbindung der Prozesse aller Branchenteilnehmer.

IWOfurn bietet elektronische Unterstützung aller unternehmensübergreifenden Prozesse von der Geschäftsanbahnung über die Bereitstellung von Produktinformationen bis hin zu den Geschäftstransaktionen. Ziel ist die Vernetzung vorhandener Infrastruktur und Software von Handel und Industrie sowie die Reduktion der kostenintensiven und fehleranfälligen manuellen Bearbeitung von Daten und die Minimierung des Zeitverlustes bei der Übermittlung und Reduktion der damit verbundenen fehlenden Aktualität von Informationen.

Mit mehr als 1000 Unternehmensverbindungen aus Handel und Industrie gilt IWOfurn heute als systemrelevante Plattform in der Möbel- und Einrichtungsbranche.

IWOFURN 

IWOfurn GmbH
Max-Eyth-Straße 38
D-71088 Holzgerlingen

Phone +49 (0)7031 46 17 450
Fax +49 (0)7031 46 17 50

info@iwofurn.de
www.iwofurn.de

IWOFURN 

DIE ZENTRALE BRANCHENPLATTFORM
MODUL: AUTOMATISIERTE AUFTRAGSABWICKLUNG

SCHNELL · SICHER · EINFACH · EFFIZIENT · IWOFURN

Die automatisierte elektronische Auftragsabwicklung mit IWOfum beinhaltet alle Nachrichten und prozessbegleitenden Maßnahmen von der Erstellung eines Auftrages durch den Händler bis zum Abschluss der Auftragsbestätigung durch den Hersteller. Darin enthalten sind viele wichtige Teilprozesse, die zum größten Teil bereits im IWOfum Basispaket enthalten sind. Weitergehende praktische Funktionen, die den Gesamtprozess unterstützen, können zusätzlich gebucht werden.

	BESCHREIBUNG	BASIS	ADD ON	PLUS
BESTELLUNG	Nachrichtenversand Bestellungen ^(H) ^(I) Die Bestelldatei wird vom Handel im internen Format der WWS erstellt und automatisiert (Empfohlene Methode: IWOfum ComBox) an IWOfum übertragen.	LP 1		
	Nachrichtensplit Bestellungen ^(H) ^(I) IWOfum splittet die Gesamtnachricht in Einzelpakete je Industriepartner auf.			
	Konvertierung ^(H) ^(I) IWOfum wandelt ein Lieferantenbestellpaket in das Zielformat des jeweiligen Industriepartners um.			
	Nachrichtensplit in Einzelbelege ^(I) IWOfum teilt die Bestellaufträge in eine Datei je Auftrag.		+ LP 1.01	
	Nachrichtenausgang Bestellungen ^(H) ^(I) IWOfum versendet die Bestellungen in dem Zielformat des Industriepartners über dessen Kommunikationslösung (Empfohlene Methode: IWOfum ComBox).			
	Verarbeitung der MDN – Message Delivery Notification ^(H) ^(I) Netzwerke mit Mehrwertdiensten versenden Versand- und Empfangsbestätigungen. IWOfum nimmt diese entgegen und stellt das Ergebnis im Messaging der IWOfum Plattform zur Verfügung.			
AUFTRAGSBESTÄTIGUNG	Nachrichtenverfolgung Online ^(H) ^(I) Der Inhalt der Nachricht, die MDN und der zeitliche Verlauf werden zu Recherchezwecken und zur Transparenz und Information der Beteiligten online bereitgestellt.	LP 1		
	Erweiterungsbestellung ^(H) ^(I) Der Handel fügt nachträglich Positionen zum Auftrag hinzu und versendet lediglich diese neuen Positionen in einer zweiten Bestellung mit derselben Auftragsnummer. Der Vorgang wird in IWOfum analog zum ersten Bestellvorgang abgearbeitet. Im Online Modul Messaging werden die beiden Teilaufträge zu einer logischen Einheit zusammengefasst, können aber wieder in den Einzelnachrichten recherchiert werden.			
	Änderungsbestellung und Stornierungen ^(H) ^(I) Der Handel verändert oder storniert einzelne Auftragspositionen oder den gesamten Auftrag. Die technische Abarbeitung erfolgt analog zum Vorgang der Bestellung. Der Industriepartner erhält eine Nachricht vom Typ Bestelländerung (ORDCHG). Diese Nachricht kann alle Positionen des Auftrages oder nur die geänderten Positionen des Auftrages beinhalten. Im Online Modul Messaging werden Änderungsbestellungen zusammen mit den Bestellungen und ggfs. Erweiterungsbestellungen zu einer logischen Einheit zusammengefasst, können aber wieder in den Einzelnachrichten recherchiert werden. In der Darstellung der Zusammenführung sehen die Anwender in einer Ansicht den aktuellen Stand des Auftrages, auch wenn diese Informationen aus vielen unterschiedlichen und zeitlich versetzten Nachrichtenquellen stammen.			
	Nachrichtenversand Auftragsbestätigung ^(I) Die Datei mit der Auftragsbestätigung wird von der Industrie im internen Format des ERP Systems erstellt und automatisiert (Empfohlene Methode: IWOfum ComBox) an IWOfum übertragen.			
	Nachrichtensplit Auftragsbestätigungen ^(I) IWOfum splittet die Gesamtnachricht in Einzelpakete je Handelspartner auf.			
	Konvertierung ^(H) ^(I) IWOfum wandelt ein AB-Paket des Industriepartners in das Zielformat des jeweiligen Handelspartners um.			
AUFTRAGSBESTÄTIGUNG	Split in Einzelbelege ^(H) ^(I) IWOfum teilt für den Handel die Auftragsbestätigungen der Industrie in eine Nachricht je AB und versendet diese separat.	LP 1		
	Nachrichtenausgang Auftragsbestätigung ^(H) ^(I) IWOfum versendet die Auftragsbestätigungen der Industrie im Zielformat des Handelspartners über dessen jeweilige Kommunikationslösung (Empfohlene Methode: IWOfum ComBox).			
	Verarbeitung der MDN – Message Delivery Notification ^(H) ^(I) Netzwerke mit Mehrwertdiensten versenden Versand- und Empfangsbestätigungen. IWOfum nimmt diese entgegen und stellt das Ergebnis online im Messaging der IWOfum Plattform zur Verfügung.			
	Nachrichtenverfolgung Online ^(H) ^(I) Der Inhalt der Nachricht, die MDN und der zeitliche Verlauf werden zu Recherchezwecken und zur Transparenz und Information der Beteiligten online bereitgestellt.			
	Nachrichtensplit Auftragsbestätigungen ^(I) IWOfum splittet die Gesamtnachricht in Einzelpakete je Handelspartner auf.			
	Konvertierung ^(H) ^(I) IWOfum wandelt ein AB-Paket des Industriepartners in das Zielformat des jeweiligen Handelspartners um.			

	BESCHREIBUNG	BASIS	ADD ON	PLUS
ONLINE AUSKUNFT	Nachrichtenverfolgung ^(H) ^(I) Alle versendeten und empfangenen Nachrichten werden in einer Prozesssicht von Order2Pay visualisiert und können recherchiert, kommentiert und beaufkumtet werden.	LP 1		
	Workflowregeln ^(H) ^(I) Über Defaultvorgaben oder partnerspezifische Einstellungen legt der Anwender fest, wann für ihn der Vorgang der Auftragsabwicklung mit einem Partner abgeschlossen ist. Abgeschlossene Aufträge können gesondert beaufkumtet werden.			
	Kommentare ^(H) ^(I) Beide Partner können einen Vorgang kommentieren und sich Notizen zum Vorgang hinterlegen. Dabei können Sie selbst festlegen, wer diese Informationen sehen kann.			
WEB EDI	WEB EDI - Bestelleingang ^(I) Hersteller werden per eMail informiert, sobald ein neuer Auftrag eingeht und in den offenen Vorgängen bereitsteht.	LP 1		
	WEB EDI - Auftragsbestätigung ^(I) Im Turnaround-Verfahren erstellt der Hersteller auf Basis der noch offenen Bestellpositionen mit einem Klick eine Auftragsbestätigung, kann Menge, Termin und Preis verändern uns als EDI Nachricht versenden.			
	WEB EDI Online ^(H) ^(I) Beinhaltet dieselben Funktionen wie die integrierte Arbeitsweise.			
AUFTRAGSARTEN	Dropshipping Aufträge ^(H) ^(I) Beinhalten in der integrierten Lösung, wie im WEB EDI, neben Informationen zur Endkundenlieferadresse auch Warenbegleitpapiere wie Endkundenrechnung, Lieferschein, Retourenschein, Adressaufkleber etc. Individuell wird festgelegt, wie der Nachrichtenfluss für diese Begleitpapiere ist.	LP 1	+ LP 1.31	
	Textaufträge ^(H) ^(I) Der Handel versendet Aufträge, die von der Industrie aufgrund fehlender Artikelinformationen nicht automatisiert eingelesen werden können, in elektronischer Form. Individuell wird festgelegt und eingerichtet, wie der Nachrichtenfluss für diese Auftragsart ist.		+ LP 1.32	
	Küchenaufträge ^(H) ^(I) Werden in den Formaten der Küchenindustrie übertragen und online visualisiert. Alle Zusatzdokumente zur Nachricht (Planungsdaten, Bilder) werden zusammen mit dem Auftrag in einer Zip Datei übertragen.		+ LP 1.32	
	Variantenaufträge ^(H) ^(I) Werden inklusive der strukturierten Varianteninformationen analog zu den Vorgängen Bestellungen/Auftragsbestätigungen abgewickelt.		+ LP 1.32	
KAUFVERTRAGS-INTEGRATION	Planungsaufträge ^(H) ^(I) Werden inklusive der strukturierten Varianteninformationen analog zu den Vorgängen Bestellungen/Auftragsbestätigungen abgewickelt. Alle Zusatzdokumente zur Nachricht (Planungsdaten, Bilder) werden zusammen mit dem Auftrag in einer Zip Datei übertragen.	LP 1	+ LP 1.32	
	Stammdatenbereitstellung ^(I) Hersteller stellen den Handelspartnern beliebig viele Kataloge zur Verfügung und geben diese selektiv zur Nutzung frei. (Details siehe Prozess Stammdaten)			
	Stammdatenmanagement ^(H) ^(I) Vorbereitung der Stammdaten zur Nutzung in der Kaufvertragserfassung.			
	IWOfum Integration in die Kaufvertragserfassung ^(H) ^(I) Integration der IWOfum Kataloge in die Auftragserfassung der Warenwirtschaften über WEB Aufruf oder API Integration.		+ LP 1.71	
KAUFVERTRAGS-INTEGRATION	IWOfum Adapter für die Integration von Planungstools ^(H) ^(I) Übergabe der Warenkörbe aus Planungswerkzeugen in die Warenwirtschaft und Bereitstellung im EDI Kreislauf.	LP 1	+ LP 1.71	
	Online Auskunft ^(H) ^(I) Alle Nachrichten und Begleitdokumente können wie oben beschrieben im Online Modul beaufkumtet werden. Begleitpapiere können auch von dort heruntergeladen werden.			

	BESCHREIBUNG	BASIS	ADD ON	PLUS
AUFTRAGSKLÄRUNG	Prozessintegration Auftragsklärung Online ^(H) ^(I) Über die IWOfum Online Funktionen platziert der Hersteller eine Rückfrage zu unklaren Aufträgen oder Auftragspositionen. Der Handel beantwortet ihm diese Rückfragen online. Die Visualisierung erfolgt direkt im Vorgang Auftragsabwicklung.	LP 1	+ LP 1.21	
	Prozessintegration Auftragsklärung Nachrichten ^(H) ^(I) IWOfum bietet die Möglichkeit, Anfragen und Antworten über Schnittstellen in die WWS und ERP-Systeme zu übertragen.		+ LP 1.28	
	Prozessintegration Auftragsklärung Webservice ^(H) ^(I) IWOfum bietet die Möglichkeit, sich Status oder Inhalt zu einem Auftragsklärungsprozess interaktiv abzuholen und in der eigenen Anwendung zu visualisieren.		+ LP 1.29	
AUFTRAGSBESTÄTIGUNGS-KLÄRUNG	Prozessintegration Auftragsbestätigungs-Klärung Online ^(H) ^(I) Über die IWOfum Online Funktionen platziert der Händler eine Rückfrage zu unklaren Auftragsbestätigungen oder Auftragsbestätigungspositionen. Der Hersteller beantwortet ihm diese Rückfragen online. Die Visualisierung erfolgt direkt im Vorgang Auftragsabwicklung.	LP 1	+ LP 1.22	
	Prozessintegration Auftragsbestätigungs-Klärung Nachrichten ^(H) ^(I) IWOfum bietet die Möglichkeit, Anfragen und Antworten über Schnittstellen in die WWS und ERP-Systeme zu übertragen.		+ LP 1.28	
	Prozessintegration Auftragsbestätigungs-Klärung Webservice ^(H) ^(I) IWOfum bietet die Möglichkeit, sich Status oder Inhalt zu einem AB-Klärungsprozess interaktiv abzuholen und in der eigenen Anwendung zu visualisieren.		+ LP 1.29	
AUFTRAGSBESTÄTIGUNGS-PRÜFUNG	Prozessintegration Auftragsbestätigungs-Prüfung ^(H) ^(I) IWOfum versendet eine eingehende Auftragsbestätigung nicht direkt an die Warenwirtschaft, sondern „parkt“ diese Nachricht zur Überprüfung. IWOfum Online überprüft die AB gegen die konsolidierte Auftragsart aus Bestellung, Erweiterungsbestellung und Änderungsbestellung. Bei Abweichung in Menge und Termin wird dem Hersteller eine AB-Anfrage gestellt, die er online oder über eine Schnittstelle beantworten kann. Erst wenn eine korrekte Antwort vorliegt oder über eine geänderte Auftragsbestätigung die AB der Bestellung entspricht, wird die Bestellung an die WWS übergeben.	LP 1	+ LP 1.25	+ LP 1.22
AUFTRAGSBESTÄTIGUNGS-KONSOLIDIERUNG	Prozessintegration Auftragsbestätigungs-Konsolidierung ^(I) Der Handel sendet eine Bestellposition, welche beim Hersteller in viele Fertigungspositionen zerfällt. Der Hersteller ist nicht in der Lage, die Verdichtung auf die Bestellposition in seiner Auftragsbestätigung vorzunehmen. IWOfum übernimmt die Verdichtung der AB-Positionen zu einer Auftragsposition (Preis, Anzahl Packstücke, Texte, etc.) nach vorgegebenen Regeln und überträgt die so neu entstandene Auftragsbestätigung an den Handel. Online wird die „Entstehungsgeschichte“ und das Ergebnis visualisiert. Die neu entstandene Auftragsbestätigung wird dem Hersteller über das Archivierungsmodul zur Verfügung gestellt.	LP 1	+ LP 1.27	+ LP 5.01
AUFTRAGSBESTÄTIGUNGS-ANMAHNUNG	Prozessintegration Auftragsbestätigungs-Anmahnung ^(H) Pro Hersteller parametrisiert kann festgelegt werden, in welchen Zyklen und mit welcher Eskalationsstufe fehlende Auftragsbestätigungen angemahnt werden. Der Status und die Häufigkeit der AB-Anmahnungen werden zusätzlich visualisiert und sind in den Gesamtprozess der Auftragsabwicklung integriert.	LP 1	+ LP 1.26	

^(I) Gemäß vorab festgelegter Kriterienliste.
^(H) Teilprozess nur für Handelsunternehmen relevant.
^(I) Teilprozess nur für (Industrieunternehmen) Lieferanten relevant.