



Die IWO furn Service GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches IT-Unternehmen aus Holzgerlingen bei Stuttgart. Wir betreiben seit mehr als zehn Jahren die marktführende B2B-Kommunikationsplattform IWO furn. Mit unserer Handels- und Prozess-Expertise betreuen wir europaweit namhafte Einrichtungshäuser sowie Küchen- und Möbelhersteller.

## Systemadministrator/in als Service Desk Agent (m/w) im EDI-Bereich

Wir suchen ab sofort eine Vollzeitkraft im Bereich EDI Services an unseren Standorten Holzgerlingen und Oschatz. Sie betreuen unsere Kunden im Service Desk (1st und 2nd Level) bei Support-Fällen und Änderungsanforderungen. Entsprechend Ihrer Stärken und Qualifikationen entwickeln wir mit Ihnen einen individuellen Einarbeitungsplan. Ein erfahrener Mentor unterstützt Sie dabei, ein erfolgreiches Mitglied unseres Teams zu werden.

### Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Service-Anfragen entgegen, prüfen die Anforderungen und bieten Lösungen an.
- Sie nehmen Support-Fälle entgegen, analysieren die Ursachen und führen Fehlerkorrekturen durch.
- Sie geben qualifizierte Fälle an 2nd und 3rd Level weiter und stellen die Kommunikation sicher.
- Sie betreuen unsere Systeme, korrigieren Fehler und stellen einen reibungslosen Ablauf sicher.
- Sie unterstützen das Entwickler-Team bei der Weiterentwicklung unserer Software.
- Sie tragen mit ihren Ideen zur Optimierung unserer Geschäftsprozesse bei.

### Ihr Profil

- Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation bzw. Berufserfahrung.
- Gute Kenntnisse mit Nachrichten-Standards (XML), vorzugsweise im EDI-Bereich (z. B. EDIFACT).
- Erste Erfahrung in der Kundenberatung/-betreuung oder im Support/Helpdesk ist wünschenswert.
- Von Vorteil sind Kenntnisse mit Netzwerkprotokollen (z. B. FTP, X.400, AS2, OFTP).
- Grundkenntnisse in einer objektorientierten Sprache, vorzugsweise C#, sind wünschenswert.
- Gute Selbstorganisation, Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und hohe Lernbereitschaft.

### Unser Angebot

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit Vermögenswirksamen Leistungen bzw. Zuschuss zu Betrieblicher Altersvorsorge.
- Individuelle Einarbeitung, bezahlte Fortbildungsmöglichkeiten und die Chance auf eine Fach- oder Führungskarriere.
- Modernes Büro mit angenehmer Arbeitsatmosphäre, regelmäßige Firmen-Events und Zusatzleistungen, z. B. kostenlose Getränke und gemeinsames Frühstück.

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit, per E-Mail an:

Herr Beka Kobaidze  
+49 7031 46 17 333  
beka.kobaidze@iwofurn.com

IWO furn Service GmbH  
Max-Eyth-Str. 38  
71088 Holzgerlingen

Wir behandeln Ihre Unterlagen vertraulich und stehen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.