



Die IWO furn Service GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches IT-Unternehmen. Wir betreiben seit mehr als zehn Jahren die marktführende B2B-Kommunikationsplattform IWO furn. Mit unserer Handels- und Prozess-Expertise betreuen wir europaweit namhafte Einrichtungshäuser sowie Küchen- und Möbelhersteller.

**Zur Verstärkung unseres EDI-Teams in Holzgerlingen (Großraum Stuttgart) suchen wir ab sofort unbefristeter Vollzeit-Festanstellung eine/n:**

## IT-Kaufmann/-frau als Account Manager (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere Kunden und bieten ihnen unsere Produkte und Leistungen an.
- Sie erfassen Anforderungen und beauftragen die Umsetzung in unserem Entwicklungsteam.
- Sie begleiten die Kommunikation zwischen Kunden, Partnern, Entwicklern und Dienstleistern.
- Sie richten in unseren Systemen die Verbindungen zwischen Händlern und Herstellern ein.
- Sie unterstützen das Projektmanagement bei der Einführung und Umsetzung neuer Projekte.
- Sie unterstützen unseren Vertrieb bei der Analyse, der Datenpflege und der Angebotserstellung.

### Ihr Profil

- IT-Systemkauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann oder vergleichbare Qualifikationen.
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung mit IT-Hintergrund bzw. in der IT-Branche.
- Von Vorteil sind Erfahrungen in den Bereichen EDI, ERP, Logistik, E-Commerce oder vergleichbar.
- Gute Kenntnisse mit Office und Grundkenntnisse mit Ticket- oder CRM-Tools.
- Solide Englisch-Kenntnisse wünschenswert, gerne auch weitere europäische Sprachen.
- Gute Selbstorganisation, Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und hohe Lernbereitschaft.

### Unser Angebot

- Sie erhalten einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit attraktiven Konditionen und Zusatzleistungen, z. B. mit vermögenswirksamer Leistung oder Zuschuss zu betrieblicher Altersvorsorge.
- Sie genießen eine individuelle Einarbeitung mit einem erfahrenen Mentor, nutzen Fortbildungsmöglichkeiten und haben die Chance auf eine Fach- oder Führungskarriere.
- Sie arbeiten in einem modernen und gut ausgestatteten Büro mit kostenloser Tiefgarage und nutzen die neuesten Methoden und Werkzeuge, z. B. Kanban und Zendesk.
- Freuen Sie sich auf das gemeinsame Frühstück, genießen Sie mit unserer Obst- und Getränkeauswahl den Ausblick auf der Terasse, schließen Sie sich einer LAN-Party an oder zeigen Sie Ihre Stärken am Kickertisch.

Haben wir Ihre Neugier geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte teilen Sie uns Ihren möglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellungen mit. Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Herr Beka Kobaidze  
+49 7031 46 17 333  
beka.kobaidze@iwofurn.com

IWO furn Service GmbH  
Max-Eyth-Str. 38  
71088 Holzgerlingen