

Presse-Information

IWO furn NEWS DES MONATS

WOFI Leuchten mit neuer appyvenues Messe-App auf der Light & Building 2014

Papierloser und innovativer Messeauftritt dank appyvenues Messe-App und QR Codes

Meschede/Holzgerlingen, 15.04.2014 Als Anwender der Kommunikations-Plattform IWO furn.com stellt WOFI Leuchten bereits seit geraumer Zeit umfangreiche Produktdaten für den Fachhandel bereit. Mit der eigenen Messe-App nutzt WOFI die Stammdaten nun auch für die eigenen Außendienstmitarbeiter, u.a. beim Einsatz auf Messen und macht diese intensiver und interaktiver nutzbar. Im Rahmen der Light & Building 2014 in Frankfurt, war die Messe-App erstmals erfolgreich im Einsatz.

Mittels der appyvenues Lösung des IWO furn Dienstleisters 1eEurope Deutschland GmbH sollte eine interaktive und offline-fähige Messe-App für die WOFI Berater geschaffen werden. Um unpraktisches und störendes Papiermaterial am Messestand zu vermeiden, wurden alle Produkte mit QR Codes ausgestattet – Der integrierte QR & Barcode-Scanner der appyvenues App identifiziert die Produkte und stellt im Handumdrehen in der App alle relevanten Produkt- und Preisinformationen dar. Dazu gehörte auch eine schnelle Möglichkeit des Wechsels zu ähnlichen Produktvarianten.

Aus den Kundengesprächen konnten die Berater mit Hilfe der App, Bewertungen der aktuellen Produktlinien und Kommentare ableiten und im Anschluss daran, als wertvolles Feedback der Kundschaft sammeln und auswerten.

Alle Produktinformationen wurden über die Multi Channel Verwaltung aus IWO furn bereitgestellt. So konnte die bestehende Anbindung an den führenden Datenpool in der Einrichtungsbranche effektiv genutzt werden und WOFI kann die Daten für die App analog zu den Katalogen für den Fachhandel verwalten. Damit blieb Wortmann & Filz auch die Umsetzung neuer Schnittstellen und evtl. Zusatzkosten erspart.

Als nächster Schritt ist der Ausbau zur Business-App hin zur allgemeinen Lösung für den Außendienst inklusive der Anbindung der appyvenues Bestellfunktionen geplant. Für künftige Messeauftritte wäre mit Hilfe von appybeacons und der iBeacon Technologie auch eine aktive direkte Ansprache der Kunden bei Annäherung an den Messestand möglich, auch ohne QR-Code Scanning.

„Mit unserer, mit Hilfe der appyvenues-Technologie entwickelten Messe-App, konnten wir unserem Vertrieb unser gesamtes Messesortiment samt allen Spezifikationen und Multimediadaten mobil per iPad zur Verfügung stellen. Sogar Setartikel konnten wir problemlos abbilden. Eine super Funktion für unser Marketing war, dass sich die Artikel bewerten und kommentieren ließen. Mit Hilfe der Statistiklogs konnten wir so im Nachgang

zur Messe gleich analysieren, welche Artikel wie oft per QR Code gescannt und angeschaut wurden. Das sind natürlich wertvolle Informationen für unser Marketing und Produktmanagement. Sowohl Vertrieb als auch Kunden waren begeistert vom ansprechenden und modernen App-Design, abgestimmt auf unser CI.“
(Holger Trint, EDV-Leiter, Wortmann & Filz GmbH)

Über Wortmann & Filz

Als einer der führenden Anbieter auf dem europäischen Wohnraumleuchtenmarkt, versteht sich WOFI Leuchten als Lichtpartner des filialisierten Einzel- und Fachhandels. Dabei setzt WOFI Maßstäbe bei der Produktentwicklung, greift Trends auf und setzt diese zeitnah in modernes Design um. Diese Positionierung hat WOFI in seiner über 50-jährigen Firmengeschichte ein dynamisches Wachstum beschert.

Bei Fragen steht zur Verfügung:

Andrea Gühning

IWOfurn Service GmbH

Senior Marketing Manager

andrea.guehring@IWOfurn.com

Max-Eyth-Str. 38 - 71088 Holzgerlingen

Telefon: +49 (07031) 46 17 450

www.iwofurn.com

www.appyvenues.de